

Nutzungsbedingungen ÖV-Schnupperticket

Schnupperticket für Bus und Bahn

Das **ÖV-Schnupperticket** ist eine Verkehrsverbund-Jahresstreckenkarte, die von den Gemeindebürgern am Gemeindeamt tageweise entliehen werden kann.

Ausleihbedingungen

1. Die Fahrkartengeltung

Mit dem VOR Schnupperticket können die in der Stadt Waidhofen an der Thaya gemeldeten Bürgerinnen und Bürger Bus und Bahn in **Niederösterreich, Burgenland und Wien**, einschließlich aller **Öffentlicher Verkehrsmittel in der Kernzone Wien (U-Bahn, Straßenbahn, ...)**, unentgeltlich nutzen.

Das **VOR Schnupperticket** gilt immer nur für eine Person. Es können keine Familienermäßigungen in Anspruch genommen werden. Kinder müssen ein eigenes Schnupperticket entleihen. Für jeden Tag stehen zwei übertragbare Jahreskarten als VOR Schnupperticket zur Verfügung.

2. Wer ist ausleihberechtigt?

Die Fahrkarten können von allen in der Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya gemeldeten Personen für bis zu zwei aufeinanderfolgende Tage und für maximal 5 Entlehn-Tage pro Kalenderjahr zu den Bedingungen ausgeliehen werden.

3. Der Ausleihvorgang

3.1 Reservierung

Die Fahrkarten können ausschließlich über die Web-Plattform <https://schnupperticket.at/> reserviert werden. Die Stadtgemeinde nimmt keine Reservierungen entgegen. Bei der Buchung muss zwingend eine gültige E-Mail-Adresse angeführt werden, diese wird für die Übermittlung des Zugangscode für die Abholstation bei Entnahme und Rückgabe benötigt. Die Tickets können je nach Verfügbarkeit reserviert werden. Eine Reservierung außerhalb der Amtsstunden kann erst mit Beginn der folgenden Amtsstunden von der Stadtgemeinde für die Abholung verarbeitet werden. D.h. wird z.B. eine Reservierung am Samstag für Montag vorgenommen, so kann der Zugangscode frühestens am Montag ab 08.00 Uhr an den Nutzer verschickt werden.

3.2 Abholung

Die Abholung des VOR-Klimatickets erfolgt über die Paketstation „Larissa“ der Firma Tamburi am Hauptplatz, 3830 Waidhofen an der Thaya (Standort im Bereich der Müllinsel) bis spätestens 10 Uhr des Nutzungstages. Die für die Nutzung berechtigte Person erhält über ihre angegebene E-Mail-Adresse einen Zugangscode zum Öffnen des Paketfachs, in dem sich das Klimaticket befindet. Der Zugangscode wird verschickt, sobald das Ticket vom vorgehenden Ausleiher zurückgegeben wurde.

3.3 Rückgabe

Die Rückgabe des Vor-Klimatickets erfolgt ebenfalls über die Paketstation „Larissa“ der Firma Tamburi am Hauptplatz, 3830 Waidhofen an der Thaya (Standort im Bereich der Müllinsel). Das Klimaticket muss spätestens um 02.59 Uhr des dem Nutzungstag nachfolgenden Tages, bei Entlehnung am Freitag spätestens am drauffolgenden Montag um 02.59 Uhr im vorgesehenen Fach der Paketstation zurückgegeben werden. Für die Rückgabe wird ein neuer Zugangscode an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

4. Was ist wenn?

Bei Fahrkartenverlust sind die Entlehnenden für den Ersatz des verbleibenden Fahrkartenwerts verantwortlich. Der Mindestersatz beträgt € 100,00/Karte.

Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben (d.h. sie stehen dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung nicht zur Verfügung), werden den säumigen Fahrkarten-NutzerInnen die Kosten der Streckenkarte Waidhofen an der Thaya – Wien und retour verrechnet, damit der/die Nachnutzer die vorreservierte Fahrt kostenfrei konsumieren kann/können.

Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung wird um ehestmögliche Freigabe per telefonischer Verständigung ersucht (Tel. 02842/503).

Es wird darauf hingewiesen, dass bei einer unentschuldigten Nicht-Abholung eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

Wird die Vereinbarung zwischen Tamburi Betriebs GmbH und der Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya gekündigt, kann das Klimaticket/die Klimatickets im Rathaus – Bürgerservice am Nutzungstag in der Zeit von 08.00 bis 10.00 Uhr abgeholt werden. Die Rückgabe erfolgt unmittelbar nach der Fahrt in den Briefkasten der Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya bzw. am Folgetag der Entlehnung bis spätestens 07.30 Uhr.

5. Haftung

Die Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte bis 3 Tage vor dem Nutzungstag ohne Angabe von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.

Die Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya wird schadlos gehalten, sollte es bei der Rückgabe bzw. Entnahme der Fahrkarte über die Paketstation „Larissa“ zu Problemen kommen. Ein Support ist ausschließlich durch die Firma Tamburi über die an der Paketstation angeführte Telefonnummer (0800 100 550) möglich.

Weiters können bei der Stadtgemeinde keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden, sollte es beim E-Mailversand des Zugangscodes zu Problemen kommen.

6. Allgemein

Für etwaige Fragen zur Nutzung des VOR-Klimatickets steht das Bürgerservice der Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya, unter der Telefonnummer 02842/503-0 während der Parteienverkehrszeiten zur Verfügung.“