



**GEMEINDE RAASDORF**  
Pol. Bezirk Gänserndorf  
2281 Raasdorf, Bahnstraße 5  
Telefon: 02249-89 392 0 Fax: 02249-89 392 9  
e-Mail: [gemeinde@raasdorf.at](mailto:gemeinde@raasdorf.at) Homepage: [www.raasdorf.at](http://www.raasdorf.at)  
UID: ATU 16232805

## VOR-Schnupperticket – Nutzungsbedingungen

(gültig im Zeitraum 1.7.2025 – 30.6.2026)

### **1. Gültigkeit:**

Die Gemeinde Raasdorf stellt den BewohnerInnen (Hauptwohnsitz Raasdorf) zwei **MetropolRegion Klima Tickets** als Schnuppertickets kostenlos zur Verfügung. Die Tickets sind auf allen VOR-Linien der gesamten Ostregion (Wien, Niederösterreich, Burgenland) gültig. Weiters ermöglichen die Tickets die Nutzung der Westbahn zwischen Wien und Amstetten, der Mariazellerbahn sowie der Badner Bahn. **Egal ob Sie in den Bus, Zug, U-Bahn oder Straßenbahn einsteigen. Sie haben immer eine gültige Fahrkarte.**

Keine Verbundlinien sind Flughafenschnellverkehr (CAT und Vienna Airport Lines) und touristische Privatbahnen.

### **2. Ausleihberechtigung**

- Die Fahrkarte kann ausschließlich von allen in der Gemeinde Raasdorf **hauptgemeldeten** Personen zur zeitweiligen Nutzung bis zu max. 3 Tagen gratis ausgeliehen werden.
- Für jeden Tag stehen zwei übertragbare Jahreskarten als Schnupperticket zur Verfügung.
- Eine **Weitergabe** der Schnuppertickets ist **nicht gestattet**.
- Es ist kein Nutzungsentgelt zu entrichten, im **Verlustfall** oder bei **Diebstahl** ist das Ticket in seinem **vollen Wert zu ersetzen**.

### **3. Der Ausleihvorgang:**

#### **Reservierung:**

- Die Fahrkarten sind über die **Reservierungsplattform** [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at) zu reservieren, dazu ist vorab eine elektronische Registrierung auf dieser Plattform erforderlich.
- Wem die elektronische Reservierung nicht möglich ist, kann die Reservierung im Bürgerservice der Gemeinde Raasdorf während der Öffnungszeiten oder telefonisch unter 022 49/89 392 unter Angabe des vollständigen Namens, der Telefonnummer und der Adresse erledigen.
- Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingehens berücksichtigt und sind frühestens 2 Monate vor der Ausleihe möglich. Das Schnupperticket ist im Gemeindeamt im vereinbarten Zeitraum abzuholen und auch wieder zurückzubringen.

#### **Ausgabe:**

- Die **Abholung** der Fahrkarten hat im **Bürgerservice** der Gemeinde während der Öffnungszeiten zu erfolgen.
- Bei der Entlehnung werden die Ticketübergabe und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen (Kosten bei Verlust) mit der Unterschrift bestätigt und eine Kaution in Höhe von € 50,00 eingehoben (Rückerstattung bei fristgerechter Rückgabe).
- Ein amtlicher Lichtbildausweis ist erforderlich.
- Für die Nutzung am SA und SO sowie an Feiertagen muss jeweils für den Vortag gebucht und das Ticket am Gemeindeamt abgeholt werden, da an diesen Tagen kein Bürgerservice angeboten werden kann.
- Wird der vereinbarte Abholtermin für das Ticket nicht eingehalten, wird das Ticket wieder freigegeben.



**UNSERE REGION BLÜHT AUF!**



**GEMEINDE RAASDORF**  
Pol. Bezirk Gänserndorf  
2281 Raasdorf, Bahnstraße 5  
Telefon: 02249-89 392 0 Fax: 02249-89 392 9  
e-Mail: [gemeinde@raasdorf.at](mailto:gemeinde@raasdorf.at) Homepage: [www.raasdorf.at](http://www.raasdorf.at)  
UID: ATU 16232805

- Die **Rückgabe** der Karten hat **am letzten Tag der Reservierungsdauer** unmittelbar nach der letzten Fahrt durch Einwurf in den Briefkasten der Gemeinde Raasdorf zu erfolgen.

#### **4. Wiederholte Entlehnung:**

- Das Angebot ist pro Person auf **3 Tage pro Monat** beschränkt.
- Darüber hinaus sind bei Verfügbarkeit mehrmalige Entlehnungen möglich (Vorreservierung max. 1 Tag vor Termin).

#### **5. Folgen:**

- Beim Verlust/Diebstahl hat der Entlehnende für den Ersatz einer Neuanschaffung den Kartenwert (€ 860,00 Jahreskarte) zu ersetzen.
- Werden die Karten nicht zeitgerecht zurückgegeben (d. h. sie stehen dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung nicht zur Verfügung), wird den säumigen Fahrkarten-NutzerInnen eine Pauschale von € 50,00 verrechnet.
- Bei etwaiger Verhinderung trotz Reservierung wird ist unverzüglich eine Stornierung im Online-Reservierungs-System vorzunehmen oder ehestmöglich das Bürgerservice telefonisch unter 022 49/89 392 zu verständigen.
- Es wird darauf hingewiesen, dass bei einer unentschuldigten Nicht-Abholung eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

#### **6. Haftung:**

Die Gemeinde Raasdorf behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karten abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karten bis 3 Tage vor dem Nutzungstag, ohne Angaben von Gründen sowie ohne Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.

Insbesondere haftet die Gemeinde Raasdorf nicht für etwaige Mehrkosten oder sonstige Nachteile, die sich aus einer verspäteten Rückgabe eines Schnuppertickets bzw. aus deren Verlust durch Nutzer ergeben.

Für etwaige Fragen, Unklarheiten bzw. bei Problemstellungen bei der Benutzung der Streckenkarten stehen die Mitarbeiterinnen der Gemeinde Raasdorf unter der Tel.Nr. 022 49/89 392 während der Amtsstunden gerne zur Verfügung.

#### Datenschutz

Die Gemeinde Raasdorf als Administrator des Online-Kalenders, ist berechtigt die Daten aller im Kalender eingetragenen Schnupperticket-Nutzer einzusehen.

Lukas Zehetbauer  
Bürgermeister



Raasdorf, 01.04.2025



**UNSERE REGION BLÜHT AUF!**