

Calltaker*in für die Landessicherheitszentrale

Eisenstadt - Vollzeit

Die Landessicherheitszentrale Burgenland (LSZ) bildet als Leitstelle der burgenländischen Einsatzorganisationen den Kernbereich des Kompetenzzentrum Sicherheit des Landes Burgenland. Die burgenländischen Notrufe werden in der LSZ entgegengenommen und die Einsätze der Rettungsdienste und der burgenländischen Feuerwehren disponiert. Neben den Notrufnummern 122 und 144 werden unter anderem auch die Gesundheitshotline 1450 und die Ärztebereitschaft 141 betrieben. Die LSZ gilt als wichtige Ansprechstelle bei Krisen und Katastrophen und betreibt das landesweite Digitalfunknetz (BOS Austria) sowie verschiedene Alarmierungseinrichtungen.

Das Team der Landessicherheitszentrale sucht eine engagierte Persönlichkeit im Ausmaß von 40 Wochenstunden, die als Calltaker*in mit hoher Einsatzbereitschaft Notrufe im Bereich von Rettung und Feuerwehr sowie Krankentransportanforderungen entgegennimmt.

Ihre Aufgaben: Das erwartet Sie

- Sie sind für die Notruf-/Anrufannahme- und Bearbeitung im gesamten Leistungsspektrum der LSZ zuständig.
- Sie bearbeiten Anrufe im Leitstellensystem anhand eines standardisierten Abfragesystems und im Anlassfall fungieren Sie als Schnittstelle zwischen der Landessicherheitszentrale und anderen Leitstellen im In- und Ausland.
- Sie sind für die Übernahme bzw. Übergabe von Krankentransporten verantwortlich und veranlassen, lenken und koordinieren im Einsatzfall die erforderlichen Einsatzkräfte und Einsatzmaßnahmen.
- Sie übernehmen die Datenpflege in den Systemen der LSZ.
- Sie arbeiten im Schicht- und Wechseldienst.

Ihre Voraussetzungen: Das ist erforderlich

- Sie verfügen über einen Qualifikationsnachweis als Rettungssanitäter*in oder Notfallsanitäter*in gemäß § 17 Z 1 oder 2 Sanitätsgesetz (SanG).
- Sie sind im Besitz der österreichischen Staatsbürgerschaft.

Ihre Kompetenzen: Das bringen Sie mit

- **Fachwissen und Berufserfahrung:**
 - Sie bringen fundierte Kenntnisse des Rettungsdienstes und ein hohes Maß an Lernbereitschaft mit.
 - Idealerweise sind Sie ein aktives Mitglied bei einer Freiwilligen Feuerwehr.
 - Der sichere Umgang mit modernen Planungstechniken, relevanten Informationssystemen sowie gängiger Bürotechnik ist für Sie selbstverständlich.
- **Arbeitsweise und persönliche Eigenschaften:**
 - Sie überzeugen durch eine strukturierte sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise.
 - Ihre Fähigkeit komplexe Zusammenhänge schnell zu erfassen, Probleme lösungsorientiert anzugehen und klar zu kommunizieren, zählt zu Ihren besonderen Stärken.
 - In belastenden Situationen agieren Sie flexibel, standfest und professionell.
 - Dank Ihrer Empathie, inneren Stabilität und ausgeprägten Resilienz behalten Sie auch in herausfordernden Momenten den Überblick.

Ihre Vorteile: Das bieten wir Ihnen

- **Work-Life-Balance:** Wir leben einen strukturierten 12 Stunden Schichtdienst: Mit unserem Quartalsdienstplan (3 Monate) bieten wir Ihnen die Basis, um Familie, Hobbys und Beruf perfekt zu koordinieren.
- **Gehalt & Urlaub:** Mit unserem Gehaltssystem bieten wir eine transparente und verlässliche Bezahlung. Sie haben 35 Urlaubstage pro Jahr auf Basis einer 7-Tage-Woche, die ab Ihrem 43. Geburtstag auf 42 Tage steigen (Bgl. LBedG 2020).
- **Parkplätze & öffentliche Anbindung:** An allen Standorten gibt es Parkplätze, alle nach dem Prinzip „First come, first serve“. Unsere Standorte sind zudem gut an den öffentlichen Nahverkehr angebunden.
- **Aus- & Weiterbildung:** Durch unsere vielfältigen Weiterbildungsangebote können Sie sich beruflich und persönlich weiterentwickeln - dabei behalten wir Ihre individuelle Lernkurve stets im Blick.
- **Gesundheitsmanagement & gesundes Essen:** Sie profitieren von unserem umfassenden betrieblichen Gesundheitsmanagement. In Eisenstadt bietet die Kantine an Werktagen täglich frisch gekochte Mahlzeiten aus regionalen Bio-Produkten.

Gehalt

Bei dieser Stelle verdienen Sie monatlich zwischen EUR 3.504,10 und EUR 3.798,40 brutto bei Vollbeschäftigung (40 Wochenstunden). Das entspricht dem Gehaltsband B1/6 ([Anlage 2](#)) in der Modellfunktion Calltaker des Burgenländischen Landesbedienstetengesetz 2020. Ihr tatsächliches Gehalt hängt von anrechenbaren Vordienstzeiten ab.

Ihre Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich online unter Beilage eines aktuellen Lebenslaufes, Ihres Abschlusszeugnisses und eines Nachweises über den aufrechten Rettungssanitäter*in-Status (Rezertifizierung) sowie Ihres Staatsbürgerschaftsnachweises. Im Anschluss prüfen wir alle Unterlagen und melden uns so rasch wie möglich. Unvollständige bzw. verspätet eingelangte Bewerbungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Ihre Ansprechperson

Jasmin Péterfi
Abteilung 1 - Personal
Telefon: 057-600 2324