

Nutzungsbedingungen VOR-Schnupperticket Metropolregion (W, NÖ, Bgld.): Marktgemeinde Ober-Grafendorf, 3200 Niederösterreich

Das VOR-Schnupperticket (in Folge Klimaticket genannt) ist eine Jahresstreckenkarte der Verkehrsverbund Ost Region, die von den Ober-Grafendorfer Gemeindegewerbetreibenden bei „Zum Postkastl“ (Hauptstraße 2/5, 3200 Ober-Grafendorf) tageweise und kostenlos entliehen werden kann.

Ausleihbedingungen

1. Wer ist berechtigt, das Klimaticket auszuleihen?

Voraussetzung ist ein **Hauptwohnsitz in Ober-Grafendorf**. Mit dem VOR-Klimaticket können Bürger:innen alle öffentlichen Verkehrsmittel in der Metropolregion (alle VOR-Linien in Wien, Niederösterreich und Burgenland) nutzen inkl. U-Bahn, Straßenbahn, Schnellbahn und Busse. Auch eine Fahrt in der Mariazellerbahn bis Mariazell ist möglich.

Das Ticket gilt immer nur für eine Person. Es können keine Familienermäßigungen in Anspruch genommen werden. Für Kinder ist ein eigenes Ticket zu reservieren. **Das Ticket kann an bis zu zwei aufeinanderfolgenden Tagen, max. 3 Tage pro Monat und maximal 12 Tage pro Jahr entliehen werden. Samstag und Sonntag zählt als ein Tag. Für den Fall, dass der Tag nach der Entlehnung ein Feiertag ist, zählt dies auch als ein Tag.**

2. Wie erfolgt die Reservierung ?

Die Fahrkarten können kostenlos online unter www.schnupperticket.at reserviert werden. Eine einmalige Registrierung ist dafür notwendig. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. **Personen ohne Möglichkeit eines Internetzugangs** können die Registrierung auf der Plattform auch während der Öffnungszeiten über das Gemeindeamt abwickeln.

Es stehen zwei Klimatickets zur Verfügung.

3. Wie erfolgt Ausleihen & Abholung?

Die Abholung der Klimatickets hat während der Öffnungszeiten des „Postkastl“, Hauptstraße 2/5, 3200 Ober-Grafendorf, zu erfolgen. Montag bis Freitag 7:00 bis 12:00 und 14:00 bis 18:00, Samstag 07:00 bis 12:00. **Bitte dafür einen Ausweis mitnehmen.** Die Abholung der Karte ist im Bedarfsfall bereits am Vortag möglich (je nach Verfügbarkeit). Dies ist bitte telefonisch vorab unter 02747/2349 abzuklären.

Bei der Entlehnung der Fahrkarte werden die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und verbindlich akzeptiert.

4. Wie erfolgt die Rückgabe des Klimatickets?

Die Rückgabe der Karten hat jeweils am selben Tag unmittelbar nach der Fahrt **persönlich bis 18:00 Uhr im „Postkastl“** oder außerhalb der Öffnungszeiten **mittels Einwurf der Fahrkarte in den gelben Briefkasten** vor dem Geschäft zu erfolgen, damit das Ticket am nächsten Tag in der Früh (**spätestens 7:00 Uhr**) wieder zur Verfügung steht.

5. Was passiert bei Verlust, verspäteter Rückgabe oder Nichtabholung?

Wenn ein/eine Nutzer:in das VOR KlimaTicket **verliert oder nicht mehr zurückbringt**, sind die Kosten des Tickets der Gemeinde Ober-Grafendorf **in voller Höhe zu ersetzen**. Werden die Fahrkarten **nicht zeitgerecht zurückgegeben** (d.h. sie stehen möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung nicht zeitgerecht zur Verfügung), wird dem/der säumigen Fahrkarten- Nutzer:in eine **Pauschale von € 40,00 verrechnet**. Bei mehr als 2 säumigen Rückgaben erfolgt eine Sperre für weitere Buchungen. Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung wird um umgehende telefonische Verständigung unter 02747/2349 ersucht. Einen Kostenersatz für eine Fahrkarte gibt es nicht.

6. Haftung

Die Marktgemeinde Ober-Grafendorf behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte bis 3 Tage vor dem Nutzungstag ohne Angaben von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren. Sollte die Karte unsachgemäß verwendet werden (z.B.: kein Hauptwohnsitz), dann behält sich die Gemeinde das Recht vor, dagegen vorzugehen. Insbesondere haftet die Marktgemeinde Ober-Grafendorf nicht für etwaige Mehrkosten oder sonstige Nachteile, die sich aus einer verspäteten Rückgabe eines Schnuppertickets bzw. aus deren Verlust durch Nutzer:innen ergeben.

7. Datenschutz

Wenn der/die Nutzer:innen die Nutzungsbedingungen gelesen haben, erklären sie sich damit einverstanden. Sie stimmen ausdrücklich zu, dass seine/ihre Daten (Name, Tel.Nr. und Adresse) zum Zwecke der einfachen Koordinierung der Entlehnung zwischen aktuellen und nachfolgenden Ausleihenden weitergegeben werden bzw. online für den/die Nachnutzer:in der Karte zwecks einer eventuellen Kartenübergabe einsehbar ist. **Im Falle einer direkten Übergabe zwischen den ausleihenden Personen sind unbedingt die Mitarbeiter:innen des „Postkastls“ unter 02747/2349 darüber zu verständigen.** Die Daten werden ausschließlich für den reibungslosen Ablauf der Klimaticket-Ausleihe aufbewahrt und verwendet. Im Falle der Nutzung des Reservierungsportals unter www.schnupperticket.at wird, betreffend der für die Reservierung bekanntzugebenden Daten, zusätzlich auf die Datenschutzerklärung des Portalbetreibers unter <https://www.schnupperticket.at/DSGVO.pdf> verwiesen.

8. Allgemein

Genauere Informationen zum Öffentlichen Verkehr in der Region finden Sie unter www.vor.at
Für etwaige Fragen bei der Reservierung/Benutzung des VOR-Klimatickets steht Ihnen Sonja Kadanka unter der Telefonnummer 02747/2313-204 oder per Mail unter sonja.kadanka@ober-grafendorf.at gerne zur Verfügung.

Der Bürgermeister, DI(FH) Rainer Handfinger

