

# Skarabäus – Wechsel des Servers

## Zutritt nur mehr mit Update möglich

An alle Mitarbeiter!

Bei den Skarabäus App Benutzern ist für den Zutritt ab Juni  
(Karte ist nicht betroffen)

- Andoid Betriebssystem die Version 1.035 (1.0.37 aktuellste Version)
- Iphone Betriebssystem die Version 1.016 (1.0.19 aktuellste Version)

mindestens oder höher für die weitere Funktion des Zutritts notwendig.

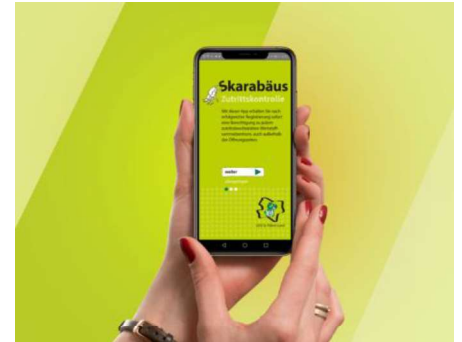
Es wird mit Juni der Server aus Sicherheitsgründen gewechselt und es ist der Zutritt mit alten App-Versionen siehe oben nicht mehr möglich.

Wenn Personen nicht hereinkommen, dann bitte den Schranken öffnen und die Bürger hinweisen, die App upzudaten, ggf. kontrollieren siehe weiter unten.

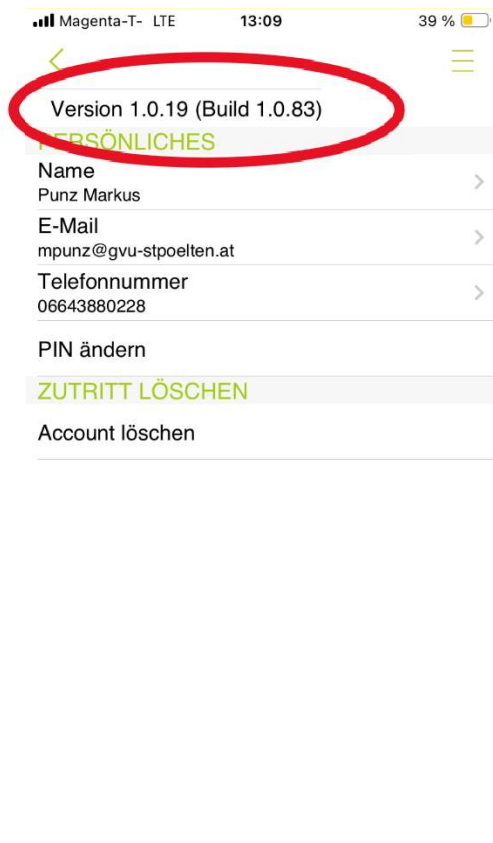
Es sind rund 9.000 Person 3-mal per E-Mail kontaktiert worden, dass diese **updaten** müssen. Ungefähr 3.900 Personen haben nicht upgedatet bzw. verwenden die App nicht mehr.

Wenn Leute kommen, bei denen der Zutritt nicht funktioniert, muss über den Google Playstore bzw. Appstore von Apple **upgedatet** werden.

Hier kann die **Version** am Handy in der App **kontrolliert werden**. In Skarabäus auf die 3 Striche (Bild rechts oben) drücken.



Hier (Beispiel am I-Phone) findet man unter Einstellungen die installierte Version (=die aktuelle Version). Unter Android sieht es genauso aus nur ist da die Version 1.0.37 die Aktuelle.



## Vorgangsweise für den Bürger:

1. Betriebssystem IOS oder Android updaten
2. Deinstallieren der App Skarabäus
3. Installieren der App Skarabäus vom Store
4. Anmelden mit Registrierungs-Email und PIN

Falls es Probleme geben sollte:

- Nochmals deinstallieren der App Skarabäus
- Installieren der App vom Store
- Beim Anmeldebildschirm bitte auf „Gerät gewechselt“ drücken
- Dort bitte mit Registrierungs-Email und PIN anmelden