

Richtlinien für die Entlehnung MetropolRegion-Ticket und Region-Ticket der Stadtgemeinde Neufeld an der Leitha

Bewohnerinnen und Bewohner mit Hauptwohnsitz in Neufeld an der Leitha können zwischen 2 Varianten von Tickets unterscheiden:

- a) **MetropolRegion-Klima-Ticket** für Bahn und Bus in Wien, Niederösterreich und Burgenland sowie für die öffentlichen Verkehrsmittel der Kernzone 100 in Wien nutzen (ausgenommen sind lediglich die Vienna Airport Lines, CAT sowie touristische Verkehrsmittel). Mit dem Metropol-Klimaticket fährt ein Hund gratis mit. In Wien können zu den festgelegten Zeiten auch zwei Kinder bis 15 Jahren mitgenommen werden, sowie ein Fahrrad in den gekennzeichneten Nahverkehrszügen und in den U-Bahnen.
- b) **Region-Klima-Ticket** für Bahn und Bus in Niederösterreich und Burgenland. Mit dem Region-Klima-Ticket fährt ein Hund gratis mit.

Voraussetzung der Entlehnung:

- ✓ Ein **gültiger Hauptwohnsitz** in Neufeld an der Leitha
- ✓ Die Karten können jeweils an **maximal drei Tagen pro Monat** (z.B. 3 x 1 Tag oder 1x an drei aufeinanderfolgenden Tagen, wie Fr/Sa/So) ausgeliehen werden

✓ Entlehnung:

- Tickets können direkt im Online-Kalender unter <https://www.schnupperticket.at/neufeld-leitha> oder am Gemeindeamt persönlich, telefonisch (02624/52320) oder per E-Mail (post@neufeld-leitha.bgld.gv.at) reserviert werden.
- Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs behandelt. Sofern bereits eine Reservierung für den Tag besteht, wird man auf der Warteliste vermerkt.
- Die Tickets können am (ersten) Nutzungstag von 07:30 Uhr bis 10:00 Uhr am Gemeindeamt abgeholt werden. Wird das Ticket nicht am ersten Nutzungstag bis 10:00 Uhr abgeholt, gilt die Reservierung als abgelaufen.
- Für die Nutzung am Samstag und Sonntag sowie an Feiertagen muss jeweils für den Vortag gebucht und das Ticket am Freitag bis 12:00 Uhr am Gemeindeamt abgeholt werden.
- Bei der Entlehnung werden die Ticketübernahme sowie die Zur-Kennntnisnahme gegenständlicher Nutzungsbedingungen mit der Unterschrift bestätigt.
- Bei Nicht-Abholung von reservierten Tickets behält sich die Stadtgemeinde Neufeld an der Leitha das Recht vor, diesen Personen die Entlehnung in Zukunft zu verweigern.

✓ Rückgabe:

- Die Rückgabe der Karten hat jeweils am selben Tag unmittelbar nach der Fahrt persönlich oder durch Einwurf in den Gemeindebriefkasten (Briefkasten befindet sich beim Eingang zum Gemeindeamt) bzw. am Folgetag der Entlehnung bis spätestens 07:15 Uhr zu erfolgen.

- Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben, wird den säumigen Fahrkarten-Nutzer/innen eine Pauschale von € 30,- verrechnet.
- Bei etwaiger Verhinderung ist die Stornierung der getätigten Reservierung im Online-Reservierungssystem durchzuführen oder direkt am Gemeindeamt unter 02624/52320 bekannt zu geben.
- Bei Ticketverlust ist der volle Kostenersatz des verbleibenden rechnerischen Ticketwertes zu leisten (dzt. Kosten € 1.000 für ein Jahr/Restlaufzeit).
- **Die Weitergabe von Tickets an Dritte ist – ausgenommen im Rahmen eines gebuchten Partnertickets – nicht gestattet. Bei Verstößen behalten wir uns vor, das Benutzerkonto dauerhaft zu sperren.**
- Das Partnerticket darf ausschließlich an Personen mit aufrechtem Hauptwohnsitz in Neufeld weitergegeben bzw. von solchen genutzt werden.

✓ **Haftung:**

- Die Stadtgemeinde Neufeld an der Leitha behält sich das Recht vor, erfolgte Reservierungen bis spätestens drei Tage vor dem Nutzungstag ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Der/Die Reservierende kann daraus keine Ansprüche ableiten, insbesondere keine Schadenersatzansprüche.
- Insbesondere haftet die Stadtgemeinde Neufeld a.d.L. nicht für etwaige Mehrkosten oder sonstige Nachteile, die sich aus einer verspäteten Rückgabe eines Schnuppertickets bzw. aus deren Verlust durch Nutzer ergeben.

✓ **Datenschutz:**

- Die Stadtgemeinde Neufeld an der Leitha ist als Administrator des Online-Kalenders (<https://www.schnupperticket.at/neufeld-leitha>) berechtigt, die Daten der Reservierung einzusehen.

Name:

Adresse:

Tel.Nr.:

Die Richtlinien und den Datenschutzhinweis verstanden und zur Kenntnis genommen.

1. **Entlehnungstag**

Datum und Unterschrift

- Stk. MetropolRegion-Klima-Ticket (Nr.)
- Stk. Region-Klima-Ticket (Nr.)

2. **Entlehnungstag**

Datum und Unterschrift

- Stk. MetropolRegion-Klima-Ticket (Nr.)
- Stk. Region-Klima-Ticket (Nr.)

3. **Entlehnungstag**

Datum und Unterschrift

- Stk. MetropolRegion-Klima-Ticket (Nr.)
- Stk. Region-Klima-Ticket (Nr.)