

# CITY BONUS

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)  
gültig ab 2025

The logo for the city of Villach, featuring the word "villach" in a lowercase, sans-serif font. The text is white and is set against a solid yellow rectangular background.

:stadtmarketing

**Stadtmarketing Villach GmbH**  
9500 Villach, Hans-Gasser-Platz 5  
T +43 42 42 / 46600  
E [stadtmarketing@villach.at](mailto:stadtmarketing@villach.at)  
W [villach.at/stadtmarketing](http://villach.at/stadtmarketing)

## 1. Allgemeines

Der **City Bonus** ist ein kostenloses Kundenbindungsprogramm der **Stadtmarketing Villach GmbH** in Zusammenarbeit mit den **City Partnern** – Unternehmen in der Villacher Innenstadt, die aktiv am Programm teilnehmen. Die Teilnahme steht allen Personen ab dem vollendeten **14. Lebensjahr** offen.

## 2. Anmeldung & Teilnahme

Die Anmeldung zum City Bonus erfolgt online unter [www.villach.at/citybonus](http://www.villach.at/citybonus), über die Villach City App oder direkt im Büro vom Stadtmarketing Villach. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Teilnehmer:innen entweder eine **City Bonus Karte**, einen **Schlüsselanhänger** oder nutzen die **City Bonus App** (Villach City App) zur Identifikation bei teilnehmenden City Partnern.

Die Teilnahme kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Im Falle eines Widerrufs verfallen die bis dahin gesammelten, nicht eingelösten Bonuspunkte.

## 3. Bonuspunkte sammeln

Teilnehmer:innen erhalten bei jedem Einkauf bei einem teilnehmenden City Partner **1 Punkt pro 1 € Einkaufswert** – dies entspricht **1 % Treuebonus** (1 Punkt entspricht monetär 1 Cent). Gültig ab einem Einkaufswert von **1 € bis 10.000 €** pro Transaktion. Die Punktevergabe darüber hinaus ist freiwillig und liegt im Ermessen des jeweiligen Betriebs. Auch rabattierte oder reduzierte Waren sind bonifizierbar. Eine **nachträgliche Punktevergabe ist nicht verpflichtend**.

## 4. Bonuspunkte sammeln

Die gesammelten Punkte können eingelöst werden für:

- Parktickets an Villacher Kurzparkzonenautomaten
- Wochen- oder Monatstickets für den Bus
- Villach Gutscheine
- Prämien (Merchandise, Werbeartikel etc.)

Eine **Barauszahlung der Punkte ist ausgeschlossen**.

## 5. Verfall von Punkten

Wenn über einen Zeitraum von **3 Kalenderjahren** keine Bewegung auf dem Bonuskonto erfolgt, verfallen alle bis dahin gesammelten Punkte automatisch.

## 6. Verlust von Karte, Anhänger oder Zugang

Bei Verlust des City Bonus Anhängers, der Karte oder bei Problemen mit der App ist die Stadtmarketing Villach GmbH umgehend zu kontaktieren. Ein kostenloser Ersatz wird bereitgestellt. Für eventuellen Missbrauch bis zur Sperrung übernimmt das Stadtmarketing keine Haftung.

## 7. Datenschutz

Mit der Anmeldung stimmen Teilnehmer:innen der **elektronischen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten** (z. B. Name, Kontakt, Alter, Punktestand) zu. Die Daten werden ausschließlich von der Stadtmarketing Villach GmbH verarbeitet und **nicht an Dritte weitergegeben**. Im Falle des Widerrufs der Teilnahme werden alle personenbezogenen Daten innerhalb von **zwei Werktagen** gelöscht. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzhinweise der Stadtmarketing Villach GmbH.

## 8. Aufbuchungen, Nichtaufbuchungen & Korrekturen

Die **Aufbuchung von Bonuspunkten** erfolgt ausschließlich durch den teilnehmenden City Partner direkt beim Einkauf. Sollte ein Betrieb die Punktevergabe unterlassen oder fehlerhaft durchführen, liegt die Verantwortung dafür beim jeweiligen Betrieb. Die **Stadtmarketing Villach GmbH übernimmt in solchen Fällen keine Haftung**.

**Korrekturbuchungen** oder **Punktegutschriften im Namen des Betriebs** dürfen ausschließlich dann durch die Stadtmarketing Villach GmbH durchgeführt werden, **wenn eine schriftliche Anweisung** (Firmenstempel und oder Unterschrift auf der Rechnung mit Anweisung) **des betroffenen Unternehmens** vorliegt. Ohne eine solche ausdrückliche Anforderung sind keine Korrekturen oder Punktegutschriften möglich.

## 9. Kommunikation & Informationen

Teilnehmer:innen erhalten in regelmäßigen Abständen Informationen rund um den **City Bonus** sowie zu **Veranstaltungen, Aktionen und Angeboten des Stadtmarketings Villach** (z. B. neue Prämien, Rabattaktionen, Innenstadtfeste oder saisonale Highlights). Der Versand erfolgt nur, wenn bei der Anmeldung ausdrücklich zugestimmt wurde. Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit über den Abmeldelink im E-Mail möglich.

## 10. Änderungen & Beendigung des Programms

Die Stadtmarketing Villach GmbH behält sich das Recht vor, das City Bonus Vorteilsprogramm oder einzelne Bestandteile (z. B. Einlösemöglichkeiten, Prämien, Partnerbetriebe) jederzeit zu ändern oder anzupassen. Änderungen der AGB oder des Programms werden über die Website veröffentlicht. Erfolgt innerhalb von 4 Wochen kein Widerspruch, gelten sie als akzeptiert.

Bei einer vollständigen Beendigung des Programms haben Teilnehmer:innen **6 Monate Zeit**, ihr gesammeltes Punkteguthaben entsprechend den zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Einlösemöglichkeiten zu nutzen. Danach verfallen nicht eingelöste Punkte ersatzlos. Eine Barablöse ist auch in diesem Fall ausgeschlossen.