

Datenschutzerklärung – Nutzung der KI-gestützten Suche :vifi

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Stadt Villach ein zentrales Anliegen. Im Folgenden informieren wir Sie umfassend gemäß Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darüber, welche Daten wir im Rahmen der Nutzung unserer KI-gestützten Suche „Villacher info finder“ (:vifi) verarbeiten, auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht, wohin Daten übermittelt werden und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Stadt Villach

Rathausplatz 1

9500 Villach

2. Zweck der Datenverarbeitung und Funktion des Dienstes

Zur Bereitstellung einer modernen Chatfunktion (:vifi) setzt die Stadt Villach den AI-Concierge der goodguys GmbH (Moeringgasse 20/1, Tür 2, 1150 Wien) als Auftragsverarbeiter ein.

Dabei handelt es sich um eine künstliche Intelligenz (KI) aus Österreich, die – bei Aufruf unserer Chat-Funktion durch Eingabe eines Suchbegriffs in den Suchbalken – aus den Inhalten unserer Websites, zusammen mit öffentlich verfügbaren Inhalten, Antworten auf Ihre Fragen findet.

3. Umfang der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Nutzung des Chats werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

a. Technische Verbindungsdaten (Metadaten)

Zur technischen Bereitstellung und zur Unterscheidung parallel aktiver Chatsitzungen werden Ihre IP-Adresse sowie eine temporäre Session-ID verarbeitet. Darüber hinaus werden noch weitere Metadaten (Zeitstempel, User-Agent, Sprache, Referer-URL) verarbeitet. Diese Daten werden ausschließlich auf Servern unseres Auftragsverarbeiters (goodguys GmbH) mit Serverstandort innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Sie werden am Ende Ihrer Chatsitzung automatisch gelöscht und können anschließend nicht mehr Ihrer Person zugeordnet werden.

b. Inhalte der Suchanfragen (Prompts)

Zur Formulierung und Generierung der Antworten werden die von Ihnen eingegebenen Textfragen an die Systeme unseres Auftragsverarbeiters (goodguys GmbH) sowie an die Server des Sub-Auftragsverarbeiters OpenAI

(siehe Punkt 5.c) weitergeleitet. Die Zuordnung der Antworten zu Benutzer:innen erfolgt ausschließlich durch die IT-Systeme der goodguys GmbH.

Seitens der Stadt Villach und der goodguys GmbH werden keine technischen Identifikatoren (wie Ihre IP-Adresse oder Session-ID) an OpenAI übermittelt.

Sofern Sie jedoch selbst personenbezogene Daten (z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer) in das Chatfenster eingeben, werden diese Textinhalte ungefiltert an OpenAI übertragen. Sollte dies nicht gewünscht sein, achten Sie bitte darauf, keine persönlichen Angaben im Chatfenster zu machen.

c. Funktionskontrolle und Weiterentwicklung

Die eingegebenen Anfrageninhalte werden vom Auftragsverarbeiter in einer Form gespeichert, die nach Löschung der IP-Adresse und Session-ID sowie anderer Metadaten keine direkte Zuordnung zu konkreten Nutzer:innen mehr erlaubt.

Diese Protokolle dienen der technischen Funktionskontrolle, der Systemsicherheit und der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Suchfunktion.

4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Bereitstellung unserer KI-gestützten Suche dient der zeitgemäßen Information der Bevölkerung und der Optimierung unseres digitalen Bürgerservices. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten (Metadaten und ggf. eingegebene Suchanfragen) ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse) in Verbindung mit den der Stadt Villach gesetzlich übertragenen Aufgaben zur Informationsbereitstellung im Rahmen der Gemeindeverwaltung gem. § 1 Villacher Stadtrecht 1998 – K-VStR 1998.

Die Nutzung dieses Services ist vollkommen freiwillig. Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, diese Suchfunktion zu nutzen oder Daten bereitzustellen. Eine Nichtbereitstellung hat keinerlei negative Konsequenzen für Sie. Alternativ können Sie alle Informationen auch über die klassische (statische) Suche auf unserer Website abrufen.

5. Empfänger der personenbezogenen Daten

Im Rahmen des Betriebs der Suchfunktion :vifi werden Ihre Daten an folgende Empfänger weitergegeben:

a. AI-Concierge-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

goodguys GmbH (Moeringgasse 20/1, Tür 2, 1150 Wien)

Dieser obliegt die technische Bereitstellung des AI-Concierge.

b. Infrastruktur-Dienstleister (Sub-Auftragsverarbeiter)

Wedel GmbH (Mittlerer Kirchberg 3, 7100 Neusiedl am See, Österreich)

Dieser obliegt als vertraglich genehmigtem Sub-Auftragsverarbeiter die Bereitstellung der Rechenzentrums- und Hosting-Betriebsleistungen.

c. KI-Technologie-Dienstleister (Sub-Auftragsverarbeiter)

OpenAI OpCo, LLC (1455 3rd Street, San Francisco, CA 94158, USA; kurz „OpenAI“)

An diese werden die textlichen Inhalte Ihrer Suchanfragen (ohne Ihre IP-Adresse, Session-ID oder sonstige Metadaten) übermittelt, um die automatisierte Antwort zu generieren.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Da der KI-Technologie-Dienstleister OpenAI in den USA tätig ist, werden die Textinhalte Ihrer Anfragen (Prompts) auf Server in ein Drittland übertragen. Die rechtliche Absicherung dieses internationalen Datentransfers stützt sich auf geeignete Garantien gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Unser Auftragsverarbeiter (goodguys GmbH) hat mit OpenAI einen rechtsverbindlichen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, welcher die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Model 3 „Processor-to-Processor“) beinhaltet.

Dabei unterscheidet das System im Umgang mit Ihren Daten strikt nach dem Inhalt Ihrer Eingabe:

a. Eingabe einer Suchanfrage ohne Personenbezug

Standardmäßig werden beim Aufruf der Suche keinerlei Daten an OpenAI übermittelt, die eine Identifikation Ihrer Person ermöglichen (Metadaten wie IP-Adressen und Session-IDs verbleiben ausschließlich in der EU).

b. Eingabe einer Suchanfrage mit Personenbezug

Sollten Sie entgegen unserem ausdrücklichen Sicherheitshinweis selbst personenbezogene Daten (wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder spezifische persönliche Sachverhalte) in das Suchfenster eingeben, werden diese Textinhalte systembedingt ungefiltert an OpenAI in die USA übertragen, da eine automatisierte Filterung im Vorfeld technisch nicht möglich ist.

Die abgeschlossenen Standardvertragsklauseln verpflichten OpenAI zur Einhaltung eines angemessenen bzw. mit der EU vergleichbaren Datenschutzniveaus und erstrecken sich vollumfänglich auch auf diesen Fall. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass trotz der abgeschlossenen Standardvertragsklauseln in den USA kein mit der EU vollkommen gleichwertiges Datenschutzniveau garantiert werden kann. Es besteht das rechtliche Restrisiko, dass US-Sicherheitsbehörden (z. B. im Rahmen des CLOUD Acts) Zugriff auf die von Ihnen eingegebenen Textinhalte erlangen können, ohne dass der Stadt Villach oder Ihnen dagegen direkt gleichwertige europäische Rechtsbehelfe zustehen.

7. Speicherdauer

a. IP-Adresse und Session-ID

Werden unmittelbar mit dem Beenden der Chatsitzung (Schließen des Browserfensters bzw. des Chat-Tabs) unwiderruflich gelöscht.

b. Anfrageninhalte (Prompts)

Verbleiben nach der Sitzung entkoppelt von Ihren technischen Verbindungsdaten im System des Auftragsverarbeiters (goodguys GmbH), bis eine endgültige, irreversible statistische Anonymisierung des Textprotokolls erfolgt ist.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen nach der DSGVO bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Da technische Identifikationsmerkmale (insb. IP-Adresse und Session-ID) nach Ende der Chatsitzung sofort gelöscht werden, ist es der Stadt Villach nachträglich nicht möglich, gespeicherte Suchanfragen einer konkreten Person zuzuordnen. Die Geltendmachung der oben genannten Rechte (z. B. auf Auskunft oder Löschung) setzt daher voraus, dass Sie uns zusätzliche Informationen bereitstellen, die eine eindeutige Identifizierung Ihrer spezifischen Anfrage ermöglichen (z. B. den exakten Wortlaut und den sekundengenaue Zeitpunkt der Anfrage).

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

9. Weiterführende Informationen der goodguys GmbH

Weitere Informationen zum AI-Concierge und dem Datenschutz der goodguys GmbH finden Sie unter folgendem Link:

https://goodguys.ai/Datenschutzerklaerung_goodguys_202412.pdf

10. Kontakt für weitere Fragen

Bei weiteren Fragen zum Datenschutz stehen Ihnen die Datenschutzbeauftragten der Stadt Villach gerne zur Verfügung:

Stadt Villach

Rathausplatz 1, 9500 Villach

T 04242-205-1100 | E datenschutz@villach.at

Stand der Datenschutzerklärung: Juni 2026