

DIE BÜRGERMEISTERIN
INFORMIERT

Amtlich | Aktuell | Aus erster Hand



MARKTGEMEINDE



GRALLA

Tanja Fauland-Gratz



DIGITAL POINT

im Gemeindeamt!



**PC mit Internet-Zugang
vor allem für unsere
ältere Generation**

DIE BÜRGERMEISTERIN INFORMIERT

Amtlich | Aktuell | Aus erster Hand



MARKTGEMEINDE



GRALLA

Tanja Fauland-Gratz



Die österreichische Bundesregierung hat sich dazu entschlossen, mit den Bürgern – auch mit den älteren unter uns – fast nur noch online zu kommunizieren. Sanierungsbonus, Reparaturbonus, Ansuchen um diverse Unterstützungen, Zuschüsse usw.; alles läuft nahezu nur mehr übers Internet. Entweder man versteht „Tool“, „HelpDesk“, „virtuelle Wege“, „ID-Austria-Kennung“, „Browser“, „Anmeldemaske“, „TAN“ etc. – oder: ... man ist nicht dabei.

Aus diesem Grunde habe ich als Bürgermeisterin in unserem Gemeindeamt, nach einstimmigem Gemeindevorstandsbeschluss, einen sogenannten **DIGITAL POINT** einrichten lassen. Hier sollte jenen Bewohnern von Gralla, die bisher keine oder nur wenig Erfahrung an einem Computer haben, während den Amtsstunden ein kostenloser, einfacher Zugang – natürlich auch ins Internet – ermöglicht werden. Wir lassen Sie dabei, wenn gewünscht, jedoch nicht allein und bieten – wenn es der Parteienverkehr erlaubt – auch unsere Hilfe bei diversen online-Amtswegen an. Selbstverständlich wird auf datenschutzrechtliche Bestimmungen, wie z.B. automatisches Löschen der besuchten Seiten, Bildschirm-Einsehbarkeit, Virusprogramm etc., besonders geachtet. In einer ersten „Testphase“ wurde dieses neue Service der Gemeinde bereits von einigen Gralligerinnen und Gralligern überaus positiv aufgenommen. Ebenso war ein großes Lob, dass unsere Gemeinde hier ganz bestimmt eine vorbildhafte Vorreiterrolle unter den Gemeinden einnimmt, nicht zu überhören.

Wir denken aber auch schon an die nächsten Schritte. So werden von der Marktgemeinde Gralla in den kommenden Monaten kostenlose Kurse, vorerst zu folgenden Themen organisiert:

- ➔ **Meine erste E-Mail-Adresse**
- ➔ **Online-Formulare und Anträge – Praktische Übungen**
- ➔ **WhatsApp, Google & Co - Schritt für Schritt in die digitale Welt**

Näheres dazu erfahren Sie rechtzeitig in einer späteren Ausgabe von „**Die Bürgermeisterin informiert**“. Nun aber freue ich mich, Sie persönlich – immer Montag bis Freitag, 07.00 bis 12.00 Uhr – beim „DIGITAL POINT“ im Marktgemeindeamt Gralla begrüßen zu dürfen. Haben Sie keine Scheu, nützen Sie dieses kostenlose Angebot. Es kann nichts passieren. Sie können nichts falsch machen.

Ihre Bürgermeisterin

Tanja Fauland-Gratz
Tanja Fauland-Gratz