



Liebe Kunden!

Das Team der Fa. Krisper ist stets bemüht, die Kundenterminwünsche in Verbindung mit dem gesetzlich verpflichteten Auftrag lt. Stmk. Kehrgesetz und dem Stmk. Heizungs- und Klimaanlagengesetz zu erfüllen.

In letzter Zeit wurden vorgegebene Kehrtermine ohne Absage nur zum Teil oder gar nicht eingehalten (nicht anwesend, Heizungsanlage in Betrieb oder vergessen zum Ausschalten), dies führt zu einem erheblichen organisatorischen Aufwand, sowie zu einer unnötigen Zeit- und Umweltbelastung!

Um dies zukünftig zu verhindern, werden nachstehende **Kontaktdaten zur Kehrterminverschiebung** angeboten:

- **Telefon 03116 / 27 458 (Montag - Freitag von 08:00 - 12:00 Uhr)**
- **Email: termin@rkm-krisper.at oder info@rkm-krisper.at**
- **SMS oder What'sApp an 0664 / 210 25 28**

Bei nicht zeitgerechter Absage (mind. 1 Tag vor geplantem Termin), wird der zusätzliche Aufwand in Rechnung gestellt!

Meine Mitarbeiter sind verpflichtet, die Anzahl und Durchführung der sicherheitsrelevanten Tätigkeiten (Kehrtätigkeit und Überprüfungstätigkeiten) lt. Vorgaben zu erledigen und die Kehrrückstände in einem vom Kunden bereitgestellten nicht brennbaren Behälter zu entsorgen, vor allem bei Hackgutfeuerungsanlagen sind die Aschebehälter verhältnismäßig schwer, darum bitten wir Sie höflichst, den Rauchfangkehrer dabei zu unterstützen.

Unser Bestreben für Sie ist, höchstmögliche Qualität zu liefern, für Ihre Sicherheit zu sorgen und Ihnen zu helfen, möglichst viel Brennstoff – und damit Geld – zu sparen. Unsere Mitarbeiter besuchen jedes Jahr viele Weiterbildungsveranstaltungen, um für Sie immer auf dem neuesten Stand sein zu können.

Auch heuer bitten wir Sie, der Umwelt zuliebe auf E-Mail-Rechnungen umzusteigen. Damit helfen Sie, den Papierverbrauch zu reduzieren und durch entfallene Transportwege den CO2-Ausstoß zu verringern. Damit wird unsere Umwelt geschont! **Durch Ihr Mail an buchhaltung@rkm-krisper.at stimmen Sie der elektronischen Zusendung der Rechnungen zu!**

Des Weiteren bitten wir Sie, uns Ihre geänderten bzw. aktualisierten Kontodaten zukommen zu lassen, damit bei Abbuchungsaufträgen (bei etwaigen Bankzusammenlegungen oder Kontoänderungen) keine Probleme entstehen.

Wir teilen Ihnen auch mit, dass zukünftig nicht nur die Kehrgebühr abgebucht wird, sondern auch jegliche Sonderarbeiten, wie Rauchdichtprüfungen.

Danke für Ihr Verständnis! Das Team der Fa. KRISPER!



RKM Franz Krisper



Hannes Brus



Gerhard Haiden



Walter Krisper



Christoph Pletzl



Thomas Mahler



Daniel Rossmann-Resch



Alexander Geratitsch



Maria Bura



Anita Schweitzer